

VOICE

Vol.108



株式会社 アップスポット
代表取締役
平野 厚史

鮮やかなコーポレートカラーと、一際清潔感溢れる展示場を有する車販売店が、大阪府枚方市のアップスポットだ。2015年に待望の2号店として、「良質良価の品揃え」のコンセプトを体現した「デビュー店」をオープン。創業以来「笑顔もあいさつも一流の店」をスローガンに、そのころのこもったおもてなしで、お客様はもちろん、取引先からも高い支持を得ている。株式会社 アップスポット、代表取締役 平野 厚史氏のVOICEをお届けします。



UPSPOT デビュー店 (株式会社 アップスポット) 〒573-0004 大阪府枚方市中宮池1-1-40
代表取締役 平野 厚史 TEL. 072-847-8000
http://http://upspot.jp

UPSPOT デビュー店について

弊社は平成13年に設立し、大阪の枚方市に2010年に移転オープンした本店と、2015年にオープンしたデビュー店があります。また、平成22年から介護事業にも参入しており、現在、介護施設は3拠点ございます。アップスポットという社は、ダークでグレーなイメージがあるこの業界に光を当てて、お客様に喜ばれる店創りをしたいと思ひまして、照明器具からヒントを得て付けました。2店舗の場所は近く、同じ通りにありますので、店名に地名を入れると逆に分かりづらいかと思ひまして、新設の店舗は「デビュー店」と名付けました。そしてこのデビュー店ですが、意願の認証工場を併設することができました。



アップスポットのキャッチコピーは「笑顔もあいさつも一流の店」です。従業員が毎日明るい笑顔で出社してくれて、お客様をもてなし、取引先の皆様までアップスポットに来る人全てを楽しませたいと願って、これまで店舗運営をやってきました。また、創業以来一貫して「良質良価」をコンセプトに掲げ、品質にこだわった品揃えもしてきました。デビュー店の店名は、「初心者が初めて買う、低価格の中古車でも安心して買える」ということで、そのコンセプトを体現したものです。おかげさまで、これまで安定した業績で推移して参りましたが、厳しさを増す業界故、更地からスタートしたデビュー店の開設には少し勇気が要りましたね。

アップスポットの車販売について



在庫は約200台、高年式車を中心としたラインナップです。「良いけれども高い車」では

なく、「ちょっと高いけれども、装備、品質がとて良い車」です。在庫回転率を上げて、常に新鮮な展示場にしたいものですから、共有在庫による業販を積極的に活用しています。卸価格については、相場を反映して「売れる価格」に設定。短いスパンで見直していき、毎月コンスタントに成約しています。



小売りでは、近隣のお客様はもちろんのこと、インターネットの中古車情報サイトを通じて、県内外、日本全国からお問合せを頂いています。一昔前まで「中古車は実物を観ずるに買う人なんていない」と言われていましたが、今や高額車でも実物確認無しで、メールのやり取りだけで買って下さる時代になりました。アップスポットでは、かなり早い時期からAISの車両品質評価書による、適正な情報開示に取り組んできましたし、それだけでは伝えきれない、細かいダメージ他商品車に関する様々なネガティブな部分についても積極的にお客様へお伝えしてきました。また、全国対応のオークネット保証の導入も欠かせないと思います。その甲斐あってか、遠方のお客様からも、全幅の信頼を寄せて頂いているという実感がありますね。(中古車情報サイトの) 口コミではありがたいお言葉を多数頂戴していき、スタッフ一同、それがとても励みになっています。

店舗運営でこころがけていること

弊社の強みは顧客の手厚いフォローです。車検の防衛率は、8割程度を維持することができています。これの要因は、早めの提案活動にあると思うのです。車検を迎える半年以上

前から、訪問活動やDM等で顧客との接触を開始。やはり、「どこよりも早い」がお客様の印象にも残りますから強いですね。また最近では、自動車保険の取扱いにも力を入れています。毎週、欠かさず保険に関する勉強会を開いて、知識と提案力のアップに努めています。保険獲得の肝は、やはり有事の際の対応力だと思うのです。お客様のことを良く知っている我々が、電話一本頂ければ全て迅速に動けること、これなんですよ。レンタカーの台数も増やしました。お客様が不幸になれば私どもとしても何のプラスもありませんから、お客様本位の保険提案をこれからもしていきたいと思ひます。実は、保険の新規契約獲得の手当については特別に厚くしているんですよ。それにより「会社としては保険に力を入れている」ということが、社員にも分かりやすいはずですから。



※公式ホームページ内 社員紹介ページより抜粋

これから
現在、車販売の2店舗で10名の社員、スタッフがいます。皆には楽しく働いてもらって、しっかり稼いでもらえるよう、サポートしていく所存です。私のことを長く手伝って頂いている社員が多くなりました。そんな社員たちを大事にします。2016年はグアムだった社員旅行を、毎年続けていきたいですね。

また、車販売、保険、車検などでより一層お客様を増やすためにも、新たな手法、戦術の導入は常にしていかなければならないと思ひています。でも、「笑顔もあいさつも一流の店」「良質車を買える枚方の車販売店」のポジションを変えることはないでしょう。